



รายงานผลการดำเนินงาน
เพื่อส่งเสริมการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ / โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรม C-R-C ในการปฏิบัติงาน	กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจนและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่	หัวหน้างานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาและโปร่งใส 100%	บุคลากรมีระเบียบวินัยและได้รับคำชมเชยจากผู้รับบริการ
2. การใช้งบประมาณ	โครงการ "งบประมาณโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน"	วิเคราะห์แผนการใช้เงินรายไตรมาส และเผยแพร่รายงานการใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบออนไลน์	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณตามรอบเวลาที่กำหนด	การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนและไม่มีข้อร้องเรียน
3. การใช้อำนาจ	มาตรการควบคุมและกำกับดูแลการใช้อำนาจบริหารงานบุคคล	ใช้ระบบประเมินผล KPIs ที่ชัดเจน และเปิดช่องความเห็นออนไลน์เพื่อรับฟังเสียงสะท้อน	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	มีหลักเกณฑ์การประเมินและการมอบหมายงานที่ยุติธรรม	ลดความเลื่อมล้ำในการทำงานและสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและธรรมาภิบาล	นำระบบ Alert System มาใช้แจ้งเตือนการตรวจนับ และวิเคราะห์สถิติการเบิกจ่ายป้องกันการใช้ผิดวัตถุประสงค์	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	ทรัพย์สินทุกรายการมีสถานะปัจจุบันและถูกนำไปใช้เพื่อราชการ	ลดอัตราการสูญหายหรือเสื่อมสภาพของทรัพย์สินก่อนเวลาอันควร
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการ Whistleblowing System (ช่องทางแจ้งเบาะแสลับ)	พัฒนาช่องทางร้องเรียนออนไลน์ที่มีระบบปกป้องสิทธิผู้แจ้ง และรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	มีช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและปลอดภัย 100%	ปัญหาการทุจริตถูกตรวจพบและแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว
6. คุณภาพการดำเนินงาน	โครงการพัฒนาศูนย์บริการ E-Service สู่วิถีความเป็นเลิศ	พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานที่หลากหลาย และตรวจสอบความพึงพอใจแบบ Real-time	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ "มากที่สุด"	ลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มความสะดวกให้ผู้รับบริการ

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	โครงการประชาสัมพันธ์สื่อยุคใหม่ (Proactive Communication)	ผลิตเนื้อหา Short Video (TikTok/Reels) เพื่อสื่อสารข้อมูลภาครัฐ และใช้ระบบ Double Check ข้อมูลก่อนเผยแพร่	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	ข้อมูลข่าวสารถูกเผยแพร่อย่างถูกต้องและทั่วถึง	บุคลากรและบุคคลภายนอกรับรู้ข้อมูลของหน่วยงานเพิ่มขึ้น
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	โครงการนวัตกรรม R2R เพื่อยกระดับความโปร่งใส	นำผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงรุกมาพัฒนางานวิจัย R2R เพื่อปรับปรุงระบบงานให้ทันสมัย	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	มีนวัตกรรมหรือคู่มือการทำงานใหม่ที่เกิดจากปัญหาหน้างาน	องค์กรมีระบบงานที่เป็นมาตรฐานและเป็นสากล
9. การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	มาตรการกำกับดูแล Data Governance	กำหนดปฏิทินการนำเข้าข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ OIT 2025	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	เว็บไซต์มีข้อมูลครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน ITA	ได้คะแนนใน ส่วนการเปิดเผยข้อมูลระดับเต็มหรือเกือบเต็ม
10. การป้องกันการทุจริต	โครงการอบรม "ธรรมาภิบาลและความเสี่ยงเชิงรุก"	จัดอบรมความรู้ด้านการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามหลัก COSO ERM 2017	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	บุคลากรทุกคนเข้ารับการอบรมและผ่านการทดสอบความรู้	องค์กรมีภูมิคุ้มกันต่อการทุจริตในทุกระดับ