

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยาที่เข้าใช้บริการเข้าสถานที่

วิทยาเขตเชียงราย ระหว่าง ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563

สอบถามความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 9 คน

ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ	จำนวน (คน)
ชาย	2
หญิง	7
รวม	9

อายุ	จำนวน (คน)
อายุระหว่าง 31 – 40 ปี	8
อายุระหว่าง 41 – 50 ปี	1
รวม	9

สถานภาพ	จำนวน (คน)
นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา	1
บุคคลทั่วไป	1
บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา	7
รวม	9

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ลำดับ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
1	ความสะดวกสบายในการใช้บริการเข้าพื้นที่	4.11 มาก
2	ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	4.44 มาก
3	มีความสะดวกในการใช้พื้นที่	4.22 มาก
4	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4.11 มาก
5	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	4.33 มาก
6	ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	4.00 มาก
7	ผลการให้บริการในภาพรวม	4.22 มาก
8	โอกาสหน้าท่านจะมาใช้บริการหรือแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการ	4.22 มาก

สอบถามความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2563 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 43 คน

ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ	จำนวน (คน)
ชาย	12
หญิง	31
รวม	43

อายุ	จำนวน (คน)
อายุระหว่าง 21 – 30 ปี	28
อายุระหว่าง 31 – 40 ปี	8
อายุระหว่าง 41 – 50 ปี	4
อายุระหว่าง 51 – 59 ปี	3
รวม	43

สถานภาพ	จำนวน (คน)
นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา	3
บุคคลทั่วไป	39
บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา	1
รวม	43

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ลำดับ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
1	ความสะดวกสบายในการใช้บริการเข้าพื้นที่	4.37 มาก
2	ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	4.44 มาก
3	มีความสะดวกในการใช้พื้นที่	4.44 มาก
4	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4.60 มากที่สุด
5	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	4.74 มากที่สุด
6	ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	4.60 มากที่สุด
7	ผลการให้บริการในภาพรวม	4.51 มากที่สุด
8	โอกาสหน้าท่านจะมาใช้บริการหรือแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการ	4.53 มากที่สุด

สอบถามความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2563 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 15 คน

ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ	จำนวน (คน)
ชาย	6
หญิง	9
รวม	15

อายุ	จำนวน (คน)
อายุระหว่าง 21 – 30 ปี	4
อายุระหว่าง 31 – 40 ปี	7
อายุระหว่าง 41 – 50 ปี	4
รวม	15

สถานภาพ	จำนวน (คน)
บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา	15
รวม	15

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ลำดับ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
1	ความสะดวกสบายในการใช้บริการเช่าพื้นที่	4.80 มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	4.80 มากที่สุด
3	มีความสะดวกในการใช้พื้นที่	4.80 มากที่สุด
4	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4.87 มากที่สุด
5	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	4.80 มากที่สุด
6	ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	4.73 มากที่สุด
7	ผลการให้บริการในภาพรวม	4.87 มากที่สุด
8	โอกาสหน้าท่านจะมาใช้บริการหรือแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการ	4.80 มากที่สุด